

**FORM VARIABEL PENILAIAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK 2023
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT**

Nama Unit Pelayanan :

Nama Jenis Produk Layanan :

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator	Ada	Tidak Ada	Nilai	Bukti (foto dll)
			Range Score			
			50-100	0		
1	Standar Pelayanan Publik	Persyaratan				
		Sistem, mekanisme, dan prosedur				
		Biaya/tarif				
		Jangka waktu penyelesaian				
		Produk layanan				
2	Maklumat Layanan	Ketersediaan Maklumat Layanan yang dipublikasikan secara jelas dan luas.				
		Maklumat pelayanan adalah pernyataan tertulis yang berisi keseluruhan rincian kewajiban dan janji yang terdapat dalam standar pelayanan.				
3	Sarana dan Prasarana	Ketersediaan Ruang Tunggu				
		Ketersediaan Loker/Meja Pelayanan				
		Tempat parkir yang memadai				
4	Pelayanan Khusus	Ketersediaan sarana/prasarana khusus bagi Pengguna Layanan Berkebutuhan Khusus (Ram/Rambatan/Kursi Roda/Jalur Pemandu/Toilet Khusus/Ruang Menyusui dll)				
		Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan Berkebutuhan Khusus				
5	Pengelolaan Pengaduan	Ketersediaan sarana pengaduan (SMS/Telp/Fax/email dll)				
		Ketersediaan informasi prosedur penyampaian pengaduan				
		Ketersediaan petugas pengelola pengaduan				
6	Penilaian Kinerja	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan/pengguna layanan				
7	Visi, Misi, dan Moto Pelayanan	Ketersediaan visi dan misi pelayanan				
		Ketersediaan moto pelayanan				
8	Atribut	Terdapatnya petugas yang menggunakan <i>id card</i> /tanda pengenal khusus				

9	Digitalisasi	Dukungan koneksi internet yang memadai				
		Ketersediaan <i>website</i> penyelenggara pelayanan publik				
		Ketersediaan media sosial official/resmi penyelenggara pelayanan publik				
		Registrasi/pendaftaran berbasis digital				
		Sarana pengaduan dan konsultasi berbasis digital				
10	Sanitasi	Ketersediaan toilet yang layak bagi pengguna layanan				
		Ketersediaan sarana kelengkapan toilet (sabun, tisu dll)				
		Ketersediaan air bersih				
		Ketersediaan sarana cuci tangan pakai sabun (CTPS)				
Total						

Dengan ini Saya menyatakan bahwa penilaian yang Saya lakukan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

Padang, 2023

(.....)